

Código de Conformidade  
(Code of Compliance)  
Grupo Würth

«Nós queremos eficiência, previsibilidade, honestidade e integridade.»



Prof. Dr. h. c. mult. Reinhold Würth,  
Presidente do Conselho Fiscal da Fundação do Grupo Würth,  
Presidente Emérito do Conselho Consultivo do Grupo Würth

# O GRUPO WÜRTH

O Grupo Würth é líder mundial no comércio de materiais de montagem e fixação. Em 1945, Adolf Würth fundou a Adolf Würth GmbH & Co. KG em Künzelsau, uma pequena fábrica de parafusos, a empresa mãe do Grupo Würth. Em 1954, após o falecimento precoce do pai, Reinhold Würth (hoje Presidente do Conselho Fiscal da Fundação do Grupo Würth) com apenas 19 anos, assumiu a empresa familiar que tinha um faturamento anual de 80.000 euros. A expansão internacional começou em 1962 com a primeira empresa estrangeira na Holanda. Hoje, o Grupo possui mais de 400 empresas e está presente em mais de 80 países.

As áreas de negócios do Grupo Würth estão divididas em empresas da Linha Würth e em Empresas Coligadas. As empresas da Linha Würth são responsáveis pelo negócio clássico principal, o comércio de materiais de montagem e fixação. Os mesmos padrões de alta qualidade estão presentes em 125.000 produtos tais como: parafusos, acessórios de parafusos, buchas, produtos químicos, acessórios para mobiliário e construção, ferramentas, sistemas de armazenamento de produtos, bem como de segurança no trabalho para uso profissional, entre muitos outros. As Empresas Coligadas operam em áreas de negócio correlacionadas com vendas ou prestadores de serviços financeiros, assim como hotéis e restaurantes incluem-se nestas unidades de negócios.

## **Uma filosofia empresarial muito especial**

A marca Würth é sinônimo de produtos de alta qualidade e de excelência de serviços. Mas, o Grupo Würth não é somente uma empresa de comércio de materiais de montagem e fixação. O sucesso de muitos anos é sustentado por uma filosofia empresarial muito especial e por valores comuns que definem o modo como nós trabalhamos todos os dias.

O pensamento visionário nos impulsiona a alcançar sempre novos marcos e garante o desenvolvimento sustentável de nossa empresa familiar. Para isso, incentivamos todos os colaboradores a utilizarem suas ideias e criatividade. Exigir e promover desempenho está firmemente enraizado em nossa cultura empresarial. Nós vivemos com as regras que definimos: trabalhar de forma otimista, com responsabilidade e respeito entre todos.

### **Grupo Würth no Mundo**

■ Países nos quais a Würth está presente



# PREFÁCIO



Bettina Würth, Beiratsvorsitzende der Würth-Gruppe

**Prezadas Senhoras e Senhores,  
Estimados colegas,**

Confiança mútua, previsibilidade, honestidade e objetividade, tanto entre nós, como para fora do Grupo, são os princípios básicos que estão profundamente enraizados na cultura corporativa do Grupo Würth. O nosso compromisso com estes valores surge pela primeira vez, na filosofia empresarial escrito por Reinhold Würth na década de setenta.

Estes princípios não tratam somente de seguir todas as regras e leis aplicáveis, mas também de se aplicarem à mentalidade das colaboradoras e colaboradores, que são parte essencial do sucesso sustentável do Grupo Würth.

E é exatamente esta mentalidade que nós queremos promover. Ao mesmo tempo, promove-se, em todos, a adesão clara a todas as regras e leis nacionais e internacionais. Para que princípios e regras sejam mais transparentes tanto para nossas colaboradoras e colaboradores, quanto para nossos clientes, fornecedores e demais parceiros de negócios, elaboramos, com base nos nossos valores corporativos, regras de conduta concretas, que estão reunidas no Código de Conformidade do Grupo Würth.

No Código de Conformidade estão definidos os requisitos mínimos que todos os colaboradores do Grupo Würth em todo o mundo devem cumprir. Para isso, todos devem familiarizar-se com o Código de Conformidade e comprometer-se com o cumprimento



Die Konzernführung der Würth-Gruppe (v. li.): Peter Zürn, Robert Friedmann, Bernd Herrmann und Joachim Kaltmaier

dos seus princípios e regras de conduta nele definidos. Os gestores e diretores de nossas empresas têm a responsabilidade de serem modelos na sua função.

Este Código de Conformidade se baseia na firme convicção da Família Würth, do Conselho Fiscal da Fundação, do Conselho Consultivo e do Conselho de Administração do Grupo Würth, de que uma cultura de cooperação representa uma parte essencial do nosso sucesso sustentável.

Nesta perspectiva, e no interesse do Grupo Würth e de todos os seus colaboradores, gostaríamos do seu compromisso com os princípios do Código de Conformidade do Grupo Würth, no seu dia a dia profissional.

**Bettina Würth**

Presidente do Conselho Consultivo do Grupo Würth

**Robert Friedmann, Peter Zürn, Bernd Herrmann, Joachim Kaltmaier**

Conselho Administrativo do Grupo Würth

# ÍNDICE

## **Código de Conformidade Grupo Würth**

Publicado pelo Conselho de Administração do Grupo Würth em janeiro de 2017

Aplicabilidade	9
I. Regras gerais de conduta	10
II. Relação com parceiros de negócios	15
III. Prevenção de conflitos de interesses	19
IV. Tratamento de informações	21
V. Implementação do Código de Conformidade	24
Seus parceiros de contato no Grupo Würth	28

# APLICABILIDADE

**Este Código de Conformidade se aplica a todas as colaboradoras e colaboradores\* do Grupo Würth.**

Este Código de Conformidade descreve todos os princípios de conduta para todos os funcionários do Grupo Würth. Ele deve ser visto como um guia e deve servir para auxiliar a todos no seu dia a dia profissional a tomarem decisões em conformidade com a lei e as regras e valores do Grupo Würth. Isso serve para proteger todo o grupo empresarial e seus colaboradores.

As regras explicitadas neste Código de Conformidade são vinculativas. Se condições específicas do país ou de diferentes modelos de negócios das empresas do Grupo Würth exigirem outras regras, este Código de Conformidade pode ser complementado no nível da empresa, após aprovação do Chefe do Escritório de Conformidade do Grupo Würth.

**Os princípios de conduta gerais descritos neste Código de Conformidade também se aplicam na relação com os clientes e também com fornecedores e outros parceiros de negócios.**

Esperamos que nossos parceiros de negócios também se sintam vinculados a estes princípios. Cumprimento da lei, honestidade, previsibilidade, segurança, respeito e confiança são fundamentos universais de boas relações de negócios.

\* No que se segue, „colaboradoras e colaboradores” serão identificados com o termo „colaboradores”, o que se aplica também para as outras identificações específicas de gênero. Sublinha-se a não existência de nenhum tipo de julgamento de valor associado.

# I. PRINCÍPIOS DE CONDUTA GERAIS

## 1.1 Nós agimos com integridade

**Confiança mútua, previsibilidade, honestidade e integridade guiam as nossas ações nas relações internas e nas externas. Nós protegemos a imagem da Würth e prevenimos conflitos de interesses.**

A imagem do Grupo Würth é essencialmente influenciada pela conduta dos colaboradores. Condutas inapropriadas podem levar a grandes danos de nossa imagem, mas também podem ter impacto negativo nos próprios colaboradores. Ao cumprir nossas tarefas nós cuidamos para que a imagem da Würth seja sempre protegida e promovida.

Integridade e previsibilidade são pilares fundamentais da cultura empresarial da Würth. Isso significa que, em nossas tarefas diárias, devemos nos comportar de forma honesta, justa, íntegra e digna. Assim, prevenimos conflitos de interesses pessoais e profissionais.

## 1.2 Nós cumprimos a Lei e os regulamentos internos aplicáveis

**A aplicação da Lei e das regras internas deve ser rigorosamente cumprida em todas as situações. Os gestores veem como seu dever garantir que todos tenham este conhecimento, e que as regras estejam cumpridos.**

Como empresa, somos parte da sociedade em que estamos inseridos. Por isso, estamos sujeitos também às suas regras e leis. Como funcionários do Grupo Würth entendemos que a mesma identidade corporativa requer que cumpramos com rigor a aplicabilidade da Lei e de outros regulamentos oficiais, em qualquer situação e em

qualquer país. O mesmo vale para regras e diretrizes internas da empresa, incluindo este Código de Conformidade. Igualmente, mantemos as nossas obrigações de cumprir todos os contratos e acordos celebrados.

Para que possamos agir dentro da Lei temos que estar conscientes do mais relevante, nacional e internacionalmente, no que concerne a Leis e Regulamentos. Como funcionários, é nosso dever estarmos informados nestes âmbitos, particularmente, se o que está na nossa responsabilidade é relevante para o nosso trabalho. Não obstante, é de responsabilidade dos membros da Direção, informar seus colaboradores sobre Leis e Regulamentos relevantes, assegurando-se que todos estão cientes e capazes de seu cumprimento.

### **1.3 Nós nos relacionamos de modo responsável e com respeito**

**Nós assumimos a responsabilidade das nossas ações e respeitamos mutuamente no trabalho, pela honestidade e previsibilidade em tudo o que fazemos.**

A cultura empresarial do Grupo Würth é marcada pelo respeito mútuo e pela maneira responsável como nos relacionamos. Isso se aplica tanto no trabalho conjunto com parceiros de negócios, como na colaboração entre os colaboradores do Grupo Würth.

Colaboradores informados são melhores colaboradores. Através da informação regular, reforçamos a lealdade dos funcionários para com os objetivos corporativos, reforçamos a motivação e reforçamos o sentimento de pertencimento à empresa.

## 1.4 Nós garantimos os direitos humanos e respeitamos a dignidade humana

**Nós garantimos os direitos pessoais e humanos, rejeitamos trabalho infantil e forçado e tomamos decisões somente com base em razões objetivamente verificáveis.**

Respeitamos e protegemos a dignidade da pessoa, a privacidade e os direitos pessoais de cada um. Consideramos que as pessoas, com as suas experiências e atributos únicos, são valores que acrescentam a uma empresa. Por isso, é que decisões que afetem pessoas são tomadas exclusivamente com bases objetivas. Não tomamos quaisquer decisões que violem a Declaração Universal de Direitos Humanos e tomamos decisões, seguindo as determinações da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Para nós, isso significa, particularmente, que repudiamos qualquer forma de trabalho forçado ou infantil e não permitimos qualquer tipo de discriminação baseada na origem étnica, religião, idade, deficiência, identidade sexual ou de gênero. Além disso, não toleramos violência, ameaça, abusos emocionais, nem assédio sexual no local de trabalho.

## 1.5 **Nós somos responsáveis pela propriedade da empresa**

**Nós cuidamos da propriedade material e imaterial do Grupo Würth e não nos beneficiamos dela para fins privados.**

Os equipamentos, materiais de trabalho, documentos da empresa e dados disponibilizados para a execução de nosso trabalho, são propriedade do Grupo Würth. Tratamos estes ativos sempre com responsabilidade e cuidado e nunca os utilizaremos para fins inadequados.

Não toleramos ações intencionalmente negligentes contra a propriedade da empresa.

## 1.6 **Nós trabalhamos para garantir a segurança no local de trabalho**

**Proporcionamos locais de trabalho que estejam em conformidade com as exigências legais sobre segurança e proteção no trabalho e, com os regulamentos legais sobre os horários de trabalho.**

A saúde dos nossos colaboradores é muito importante para nós. Protegê-los e evitar os riscos são a maior prioridade. Queremos oferecer aos nossos funcionários um ambiente de trabalho seguro e, para isso, asseguramos que todas as regulações, leis e normas sobre segurança e proteção no trabalho sejam cumpridas em conformidade.

Os nossos funcionários devem ter condições satisfatórias de descanso, para que se recuperem de forma adequada. Assim, vemos como nosso dever cumprir a legislação nacional e os regulamentos internos sobre os horários de trabalho, tempos de pausa e períodos de descanso.

## 1.7 Nós protegemos o meio ambiente

**Protegemos o meio ambiente gerindo a utilização de recursos não renováveis e, numa perspectiva ecológica, defendemos a proteção da Natureza.**

O Grupo Würth reconhece a escassez de alguns recursos naturais. Por isso, esforçamo-nos no sentido de sensibilização do uso desses recursos em uma perspectiva ecológica. O que significa estarmos em conformidade com proteção ambiental, sustentabilidade, mas também evitar o uso desnecessário de recursos não renováveis. Todos os colaboradores são incentivados a implementar medidas adequadas para reduzir desperdícios de recursos e evitar a poluição do meio ambiente.



Würth Gulf FZE em Dubai, Emirados Árabes Unidos

## II. RELAÇÃO COM PARCEIROS DE NEGÓCIOS

Os princípios gerais de conduta descritos neste Código de Conformidade também se aplicam na relação com os clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios. Esperamos que os nossos parceiros de negócios também se sintam vinculados a estes princípios. Cumprimento da Lei, honestidade, previsibilidade, segurança, respeito e confiança são os fundamentos universais de boas relações de negócios.

### 2.1 Nós rejeitamos qualquer forma de corrupção e suborno

**Rejeitamos corrupção e suborno em qualquer circunstância e forma. Nós cumprimos todas as leis e regras em que estamos enquadrados. Qualquer regra interna de conduta deve ser inequívoca para que se possa ser implementada como orientação.**

Corrupção e suborno prejudicam a livre concorrência e dificultam inovações. Situações destas afetam a prosperidade e a reputação das empresas. Corrupção e suborno são proibidos em todo o Mundo e são alvo de severas punições. O Grupo Würth não tolera corrupção ou suborno em nenhuma forma, nem ofertas, concessões, exigências ou até mesmo vantagens ou benefícios inapropriados.

Isso não se aplica somente a vantagens pessoais. Nós conquistamos os nossos contratos porque cativamos os nossos clientes com melhores soluções. Nós negociamos de modo firme e assertivo com nossos fornecedores, mas sempre de forma justa. Rejeitamos completamente subornos para obtenção de contratos ou para agilizar processos administrativos e respeitamos as políticas dos parceiros de negócios para aceitação e prestação de gratificações. Estes princípios não se aplicam somente a todos os colaboradores, mas também para quaisquer outras pessoas e organizações que trabalhem em nome ou em interesse do Grupo Würth.

## 2.2 Nós defendemos a livre concorrência

**Defendemos a concorrência justa, orientada para a produtividade e não nos envolvemos em acordos anti-concorrenciais com outros participantes do mercado.**

O Grupo Würth está alinhado com os princípios orientadores de economia social de mercado. Dessa forma, defendemos uma concorrência justa e orientada para a produtividade. Especialmente, isso significa que nós não participamos de cartéis ou quaisquer outras práticas anti-concorrenciais ou desonestas. É responsabilidade dos gestores garantir isso.

Concretamente, isso significa que os funcionários do Grupo Würth não estabelecem nenhum acordo, escrito ou verbal, com concorrentes, sobre preços, cotas ou para desenvolver mercados com os mesmos. Outros acordos com demais membros do mercado são feitos somente no âmbito legal. Também não participamos de qualquer troca de informações internas relevantes à concorrência. Não influenciaremos ilegalmente os nossos parceiros de negócios e clientes na determinação de preços. Aliás, onde tivermos uma posição de liderança, não a utilizaremos para explorar o mercado.

Porque, mesmo acordos verbais ou acordos tácitos podem ser classificados como violações antitruste, ou seja, ação em cartel. Assim, insistimos com os nossos colaboradores a sempre agirem com atenção e cautela na relação com concorrentes. Se um concorrente tentar persuadir um colaborador do Grupo Würth a acordos proibidos, o mesmo deve comunicar isso imediatamente ao seu superior ou a alguém responsável. As respostas a este tipo de propostas devem ser adequadas à situação.

## 2.3 Não deixamos que fins ilegais desvirtuem a nossa conduta

**Não participamos de atividades para lavagem de dinheiro, nem financiamento de terrorismo e, assim sendo, denunciaremos quaisquer casos suspeitos relacionados com estes temas.**

Lavagem de dinheiro é a ocultação da origem do dinheiro de fontes ilegais como, por exemplo, terrorismo, tráfico de drogas, subornos, etc. Nós só queremos relações de negócios com parceiros sérios, que negociem dentro da legalidade e que obtêm os seus recursos financeiros de fontes legítimas. Por isso, estamos de acordo com a proibição de lavagem de dinheiro e com a não participação em financiamentos de atividades ilegais. Nós obedecemos às leis relativas ao combate da lavagem de dinheiro e do financiamento de terrorismo. Tomamos as precauções devidas para a identificação dos nossos parceiros de negócios. Os nossos funcionários são orientados e incentivados a denunciarem casos suspeitos. Cumprimos exigências legais, especialmente as que envolvem denúncias de casos suspeitos e cooperamos com as autoridades locais responsáveis.

## 2.4 Nós seguimos todas as leis aplicadas ao controle de exportação e à legislação aduaneira

**Ao negociar internacionalmente, nós observamos restrições à exportação, sanções e embargos. Em caso de dúvidas ou incertezas, recorreremos às entidades responsáveis.**

O comércio internacional de determinados bens e serviços está sujeito a restrições. Criamos cargos responsáveis pelo transporte trans-fronteiriço (por exemplo, os nossos responsáveis pelas transações aduaneiras e negócios internacionais)

e introduzimos controles internos para garantir o cumprimento das restrições à exportação, sanções e embargos. Os processos de controle de exportações são sempre seguidos pelos nossos colaboradores.

Sabemos que as restrições citadas não se referem somente a bens físicos, mas também, a informações e tecnologias que não podem ser transmitidas para terceiros de forma não autorizada. Quaisquer violações podem causar grandes danos ao Grupo Würth. Por isso, exigimos que todos os funcionários ajam prudentemente e que não transmitam por exemplo, por e-mail ou telefone, informações não autorizadas. Os nossos colaboradores podem e devem recorrer, a qualquer momento, a seus superiores ou às autoridades responsáveis na empresa em caso de dúvidas ou incertezas.



Würth Limited em Zebbug, Malta

## III. PREVENÇÃO DE CONFLITOS DE INTERESSES

Pode acontecer que interesses pessoais estejam em conflito com os interesses do Grupo Würth. Conflitos de interesses podem influenciar negativamente a integridade, o profissionalismo e o sucesso do Grupo Würth. Para os colaboradores do Grupo Würth, os interesses corporativos são prioridade frente aos interesses pessoais. Isso se aplica especialmente às seguintes áreas:

### 3.1 Restrição de concorrência

**Nós não entramos em concorrência com empresas do Grupo Würth.**

Um colaborador do Grupo Würth não pode atuar, adquirir ou participar de um negócio ou trabalhar simultaneamente para uma empresa que seja concorrente de empresas do Grupo Würth.

### 3.2 Participações em empresas

**As participações em outras empresas são permitidas desde que o colaborador não exerça nenhuma influência decisiva nessas empresas.**

São permitidas participações de capital em empresas que não sejam concorrentes do Grupo Würth, mas somente se os funcionários em questão não exercerem cargos de gestão executiva na administração destas empresas. A partir de uma participação empresarial de 5% do capital da empresa, esta participação deve ser comunicada aos responsáveis do Grupo Würth.

### 3.3 Segundo trabalho

**Segundos trabalhos não podem prejudicar o Grupo Würth e devem ser autorizados.**

Um segundo trabalho de um funcionário não pode conflitar com os interesses da Würth e só será permitido com confirmação prévia da empresa.

As exceções referem-se a atividades de escrita ocasionais, conferências ou atividades similares. Nós apreciamos o envolvimento voluntário dos nossos colaboradores.



Würth Wood Group Inc. em Charlotte, USA

## IV. TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES

Na Würth, praticamos um estilo de liderança cooperativo. Confiamos informações para o trabalho dos nossos colaboradores e os gestores são incentivados a tomarem decisões de forma transparente e clara através de informações adicionais.

### **Tratamos os dados da empresa com responsabilidade**

#### 4.1

**Defendemos a confidencialidade da informação. Somente os departamentos responsáveis e autorizados do Grupo Würth, podem transmitir informações para pessoas externas.**

O sigilo é regra estabelecida da empresa, tendo em conta a informação confidencial. Estas informações não podem ser transmitidas a pessoas não autorizadas, internas ou externas, e devem ser protegidas de acessos não autorizados. Este tipo de informações sigilosas pode conter, por exemplo, informações de gestão e mercado, relatórios, comunicações e instruções internas ou outros segredos de gestão ou operação.

A troca de informações com autoridades externas só pode ocorrer através de posições e departamentos responsáveis e qualificados como a gerência, o departamento de imprensa ou os departamentos jurídico e financeiro.

A obrigação de confidencialidade mantém-se para além do tempo de duração do contrato de trabalho.

## 4.2 Nós não exploramos o nosso conhecimento de assuntos internos

**Informações privilegiadas não podem ser utilizadas para benefício próprio ou de terceiros.**

Frequentemente, dispomos de informações de empresas do Grupo Würth ou de seus parceiros de negócios, que não são conhecidas por pessoas de fora e, portanto, não são públicas. Essas informações internas podem ter valor no mercado de capitais, pois elas podem influenciar tendências e decisões de investimento. Assim, é proibido comprar, vender ou recomendar a terceiros, quaisquer títulos com informação privilegiada interna.

## 4.3 Nós respeitamos a confidencialidade e os regulamentos de segurança dos dados

**Tratamos os dados relativos a pessoas ou outros dados com cuidado e garantindo que os direitos de privacidade não serão violados.**

A informação é de grande relevância tanto para o Grupo Würth, como para as pessoas relacionadas a ele. A devida proteção dos dados e a prevenção sobre o seu abuso são da maior prioridade. A produção de registros, arquivos ou similares, para os quais são utilizadas informações confidenciais da empresa, só pode acontecer quando isso for de interesse da Würth e não ameasse os direitos de terceiros.

A proteção da privacidade na utilização de dados pessoais, assim como, a segurança de todos os dados empresariais, devem ser garantidas considerando as exigências legais aplicáveis em todos os processos da empresa. A segurança técnica contra acesso não autorizado deve corresponder ao padrão do estado mais atual da tecnologia.

Deveremos ter cuidado, especialmente, no levantamento e processamento de dados relativos a pessoas. Respeitamos as leis de proteção de dados aplicáveis e nomeamos gabinetes e pessoas responsáveis pelo seu cumprimento.



Wuerth South Africa (Pty.) Ltd. em Gauteng, África do Sul

## V. APLICAÇÃO DO CÓDIGO DE CONFORMIDADE

### 5.1 Como tomamos decisões?

**Quando temos dúvidas sobre que decisões tomar, ouvimos a nossa consciência e discutimos com os nossos superiores.**

As regras, neste Código de Conformidade, representam princípios orientadores de conduta dos colaboradores do Grupo Würth. Em situações específicas, do dia-a-dia de trabalho, frequentemente precisamos tomar decisões que não estão descritas, explicitamente, no Código de Conformidade ou em outras diretrizes do Grupo Würth. Nestes casos, podemos sempre recorrer aos nossos superiores ou a outras posições responsáveis na empresa. Porém, podemos nos orientar pelo sendo comum e pelo senso de decência e integridade. Será útil, nestes casos, fazermos a nós mesmos as seguintes perguntas:

- 1) A minha decisão ou ação está de acordo com as leis aplicáveis?
- 2) A decisão está conforme os valores e regras estabelecidas pela Würth?
- 3) Se meus colegas e minha família soubessem da minha decisão, eu estaria com a consciência tranquila?
- 4) Se todos tomassem o mesmo tipo de decisão, eu poderia conviver com as consequências?
- 5) Se minha decisão fosse aparecer no jornal amanhã, eu poderia defendê-la e justificá-la?

Se você pôde responder “Sim” a todas as perguntas, de consciência tranquila, a sua decisão ou ação é provavelmente aceitável. Se você não puder responder a todas as perguntas com “Sim”, você não deve seguir com a ação, antes de falar com seu superior ou com um dos contatos indicados neste documento.

Naturalmente, você também pode utilizar estas perguntas para se questionar sobre suas rotinas diárias. Se você sempre agiu de determinado modo no passado, isso não significa que será sempre a ação correta a tomar no futuro.

## 5.2 Os deveres dos nossos gestores

**Os gestores do Grupo Würth possuem uma função de modelo e devem agir como tal. Eles estão disponíveis para perguntas dos seus colaboradores e ajudam-lhes a cumprir as suas tarefas e deveres.**

No Grupo Würth a gestão empresarial é descentralizada, liberal e delega responsabilidades para os níveis inferiores da hierarquia. Nós seguimos o lema „Quanto maior o sucesso, maior o nível de liberdade“. Da mesma forma, empresas ou responsáveis pelos resultados que não obtém sucesso podem contar com a transmissão total ou parcial de suas tarefas à central da empresa. .

Os gestores devem liderar os seus colaboradores, preferencialmente, através de auxílio amigável e com propostas exemplares, do que pelo comando e ordens. A motivação dos colaboradores deve ser efeito do exemplo e da humildade dos gestores e também estar baseada no contato estreito entre todos.

Devem ser providenciadas informações adicionais para que as orientações e ordens sejam transparentes e compreensíveis nos níveis mais inferiores da hierarquia de colaboradores.

Cada gestor deve sempre destacar o significado do comportamento ético e do cumprimento das orientações, contextualizá-los e incentivá-los através do seu estilo de liderança, bem como em treinamentos. Autonomia e liberdade de ação para os colaboradores devem ser concedidas tanto quanto possível. No entanto, o cumprimento de leis e das diretrizes da Würth têm, sempre, e a qualquer tempo, a prioridade máxima. Isso é particularmente verdade no que concerne ao cumprimento deste Código de Conformidade.

A boa reputação e integridade do nome Würth não podem ser colocadas em risco, sob nenhuma condição, para interesses de lucro de curto prazo. Estamos convencidos de que assim seremos bem-sucedidos a longo prazo.

Os gestores são pontos de contato e parceiros de trabalho confiáveis e disponíveis, a quem os funcionários podem recorrer em caso de incertezas e dúvidas ou preocupações profissionais e pessoais.

No entanto, a responsabilidade da gestão não dispensa os colaboradores de sua própria responsabilidade. Somente juntos teremos sucesso.

### 5.3 Como devo agir se eu notar algo ilegal?

**Todos os colaboradores devem comunicar violações do Código de Conformidade, ao direito aplicável ou quaisquer outras regras ou regulamentos vinculativos. Todos os comunicados são tratados com confidencialidade.**

Se você tiver razão para suspeitar que alguém está violando nosso Código de Conformidade, o direito aplicável ou quaisquer outras regras vinculativas, por favor, comunique isso aos responsáveis.

Somente podemos responder de forma apropriada, se estivermos abertos a entender e ouvir sobre potenciais violações. É isso que nos ajuda a evitar danos à Würth, aos nossos colaboradores e, também, aos nossos parceiros de negócios. O primeiro contato deve ser o seu superior. No entanto, os funcionários também podem contatar um responsável de conformidade ou a gerência, a qualquer momento.

Quaisquer informações relatadas nos comunicados serão tratadas com total confidencialidade e a pessoa que o tenha feito não poderá sofrer nenhuma retaliação.

#### **5.4 Possíveis consequências em caso de violação**

**Violações contra o Código de Conformidade não serão toleradas e podem implicar em consequências sérias.**

Violações contra o Código de Conformidade ou contra exigências legais e estatutárias podem levar a graves desvantagens para o Grupo Würth. A Würth não tolera violações contra leis, Código de Conformidade ou diretrizes internas. Dependendo da gravidade da violação, uma conduta inadequada pode implicar em consequências para os colaboradores no âmbito da legislação do trabalho, civil ou penal.

# SEUS PONTOS DE CONTATO NO GRUPO WÜRTH

**Em caso de dúvidas ou indicações que não possam ser esclarecidas com o superior, há outras pessoas que estão disponíveis como pontos de contato**

O primeiro contato para dúvidas e comunicados é o superior imediato. Para dúvidas específicas, que não podem ser esclarecidas com este, estão disponíveis parceiros técnicos. Para perguntas sobre o Código de Conformidade ou sobre conformidades em geral, estão disponíveis responsáveis locais por conformidades e, também, o Chefe do Departamento de Conformidade e a sua equipe. Estes contatos também são indicados para se relacionarem com situações ou departamentos visados no Código de Conformidade (por exemplo, responsáveis por proteção de dados, proteção ao trabalhador, transações aduaneiras e negócios internacionais). O respectivo Departamento de Recursos Humanos também é um parceiro de contato adequado para tratar de questões pessoais.



**Gerhard Seyboth**

Chefe do Departamento de Conformidade

Gerhard.Seyboth@wuerth.com

+ 49 7940 15 2118



**Klaus Roth**

Chefe do Grupo de Conformidade

Klaus.Roth@wuerth.com

+49 7940 15 2302



# AVISO LEGAL

## **Editora**

Grupo Würth

Adolf Würth GmbH & Co. KG  
Reinhold-Würth-Straße 12-17  
74653 Künzelsau  
Alemanha

1ª. Edição, Janeiro de 2017  
Publicada em alemão e inglês

## **Contato**

Comunicação empresarial do Grupo Würth (1GFU)  
T +49 7940 15-1186  
F +49 7940 15-4400  
presse@wuerth.com

## **Responsáveis pelos conteúdos**

Bettina Würth, Robert Friedmann, Peter Zürn,  
Bernd Herrmann, Joachim Kaltmaier

## **Redação**

Klaus Roth

## **Organização, produção, impressão**

Scanner GmbH Künzelsau

## **Créditos das fotos**

Scanner GmbH Künzelsau (p. 29)  
Wolfgang Uhlig (pp. 6, 7)  
Arquivo do Grupo Würth

© Würth-Gruppe, Künzelsau  
Impresso na Alemanha. Todos os direitos reservados.  
Reprodução, mesmo parcialmente, somente com autorização.

1GFU-SC-06/17